

Preferencje polityczne polskich kredytobiorców hipotecznych

Raport TNS Polska dla Instytutu Jagiellońskiego



Preferencje polityczne polskich
kredytobiorców hipotecznych

© TNS czerwiec 2016 r.



Spis treści

1

Wprowadzenie 4

2

Szczegółowe wyniki badania 8

2.1

Profil kredytobiorców hipotecznych na tle ogółu Polaków 9

2.2

Charakterystyka i ocena posiadanych kredytów hipotecznych 14

2.3

Postawy wobec wspierania osób z kredytami hipotecznymi 19

2.4

Preferencje polityczne kredytobiorców 31

3

Główne wnioski 43

4

Rekomendacje 49

Wstęp

Szanowni Państwo,

Trwa ogólnopolska debata o zakresie i formie pomocy kredytobiorcom walutowym, uczestniczą w niej najważniejsze osoby w państwie oraz stowarzyszenia reprezentujące interesy części kredytobiorców. Stopień złożoności problemu wymaga, aby projekty rozwiązań pomocowych poprzedzone były szczegółową analizą uwarunkowań, korzyści i kosztów zarówno społecznych, jak i ekonomicznych, a także obejmowały wszystkie grupy interesariuszy i opierały się na zasadzie równości wobec prawa. W tym kontekście Instytut Jagielloński pragnie zaprezentować wyniki badania „Preferencje polityczne polskich kredytobiorców”, które zrealizował dla nas instytut TNS Polska.

Zainteresowało nas, jaki jest polityczny portret osób mających kredyty hipoteczne, jaka jest ich sytuacja zawodowa i przeciętne dochody. Pomyśleliśmy, że warto zapytać samych zainteresowanych o oczekiwania wobec państwa i banków, o ocenę poszczególnych rozwiązań pomocowych oraz o to, czy akceptują konsekwencje społeczno-ekonomiczne ewentualnego przewalutowania kredytów.

W naszym badaniu uwzględniliśmy również opinie ważnych, a często pomijanych interesariuszy pomocy dla kredytobiorców hipotecznych – mianowicie posiadaczy kredytów złotówkowych. Okazuje się, że są oni zainteresowani debatą na temat pomocy dla kredytobiorców i mają jasno zdefiniowane poglądy na temat pojawiających się propozycji. Propozycje pomocy tylko grupie kredytobiorców walutowych spotykają się z wyraźną dezaprobatą kredytobiorców złotówkowych.

Ciekawe wyniki otrzymaliśmy w części poświęconej preferencjom politycznym kredytobiorców. W drugiej turze wyborów prezydenckich na Andrzeja Dudę głosowało 38% kredytobiorców złotówkowych i 30% frankowiczów. Bronisława Komorowskiego poparło 53% złotówkowiczów i aż 63% kredytobiorców frankowych. Spełnienie zapowiedzi przedwyborczych dotyczących pomocy kredytobiorcom nie wywoła zmiany poglądów politycznych frankowiczów, może jednak skutkować utratą głosów części złotówkowiczów. Zapraszam do zapoznania się z pełnymi wynikami badań.

Z poważaniem
Marcin Roszkowski
Prezes Instytutu
Jagiellońskiego



1

Wprowadzenie



Preferencje polityczne polskich
kredytobiorców hipotecznych

© TNS czerwiec 2016 r.



Kontekst realizacji badania

Problematyka kredytów walutowych angażuje wiele podmiotów, organizacji, instytucji, a także osób prywatnych. Waga potencjalnych korzyści, jak i strat wymusza konieczność rozpoznania wszystkich czynników, opinii, postaw i oczekiwań kredytobiorców, jeszcze przed podjęciem działań w ich imieniu. Wiedza ta jest także niezbędna w ocenie efektów podjęcia lub zaniechania określonych działań wobec tej grupy społecznej, ale także wobec podmiotów podejmujących te działania. W ocenie potencjalnych korzyści i strat należy brać także pod uwagę szerszy kontekst społeczny i ekonomiczny. Kredytobiorcy stanowią wprawdzie centralną, ale tylko jedną z grup interesariuszy, a ponadto grupę, która wewnątrz jest silnie zróżnicowana.

Prezentowane wyniki są pierwszymi badaniami preferencji politycznych w segmencie kredytobiorców hipotecznych. Ich celem jest wsłuchanie się w głos kredytobiorców i weryfikacja dotychczasowej optyki oceny działań podejmowanych przez różne podmioty. Rolą badań było wskazanie najważniejszych warunków określających podejmowanie rozwiązań

pomocowych wobec kredytobiorców hipotecznych, a także zdefiniowanie podmiotów w kompetencji, których takie działania powinny być realizowane. Badania podpowiadają, w jakim stopniu należy wsłuchiwać się w głos innych grup kredytobiorców oraz pozostałych klientów banków, aby nie gubić z pola widzenia innych interesariuszy.

Badania miały także na celu identyfikację potencjalnych zmian preferencji polityczny kredytobiorców wskutek podjęcia działań zmierzających do rozwiązania tzw. kwestii kredytów walutowych oraz ocenę intencji podmiotów podejmujących te działania.

Dzięki prezentowanym badaniom dowiadujemy się, w jakim stopniu sami kredytobiorcy mają podzielone opinie w kwestii kredytów walutowych oraz w jakim stopniu opinie te są odmienne od ocen tzw. opinii publicznej.

Prezentowane w opracowaniu wyniki badań otwierają nowe pole do publicznej debaty na temat sposobów postępowania i poszukiwania potencjalnych rozwiązań w imieniu kredytobiorców walutowych.

Ogólne cele badania

1

Kim są kredytobiorcy hipoteczni?

Jaki jest profil społeczno-demograficzny kredytobiorców hipotecznych? Czy frankowicze różnią się od kredytobiorców złotówkowych? Czym kredytobiorcy różnią się od ogółu Polaków?

Profil kredytobiorców hipotecznych na tle ogółu Polaków

2

Czym cechują się posiadane kredyty?

Czy kredyty zaciągane były samodzielnie czy z kimś? Jaką część dochodu gospodarstwa stanowi rata? Czy kredytobiorcy kiedykolwiek mieli problemy ze spłatą raty? Czy są ze swoich kredytów zadowoleni?

Charakterystyka i ocena posiadanych kredytów hipotecznych

3

Co kredytobiorcy hipoteczni sądzą o pomocy dla osób z kredytami?

Czy kredytobiorcy hipoteczni są zwolennikami udzielenia pomocy? Od kogo tej pomocy oczekują? Czy udzielenie wsparcia byłoby sprawiedliwe wobec innych?

Postawy wobec wspierania osób z kredytami hipotecznymi

4

Jakie są poglądy polityczne kredytobiorców hipotecznych?

Jakie są poglądy polityczne kredytobiorców hipotecznych? Na kogo głosowali w zeszłym roku w wyborach prezydenckich, a na kogo w parlamentarnych? Na kogo zagłosowaliby teraz? Czy na ich decyzje wpływ mają deklaracje polityków dotyczące pomocy kredytobiorcom?

Preferencje polityczne kredytobiorców

Uwaga do czytania raportu: Dla uproszczenia w raporcie osoby posiadające kredyty we frankach szwajcarskich nazywane będą frankowiczami, a osoby posiadające kredyty w złotówkach kredytobiorcami złotówkowymi.

Metodologia realizacji badania



Technika

Wywiady telefoniczne wspomagane komputerowo (CATI)



Próba

1023 kredytobiorców hipotecznych*, w tym 657 osób posiadających kredyty w złotych, 316 we frankach szwajcarskich oraz 50 w innych walutach obcych



Termin

Od 12 do 30 maja 2016 roku



Maksymalny błąd oszacowania dla prób losowych

Kredytobiorcy hipoteczni: +/-3%
Kredytobiorcy złotówkowi: +/-4%
Frankowicze: +/-5,5%



Dla ułatwienia interpretacji w raporcie prezentujemy udziały procentowe zaokrąglone do liczb całkowitych. Może to oznaczać, że w niektórych pytaniach jednokrotnego wyboru wartości procentowe nie sumują się do 100.

*W analizach dla ogółu kredytobiorców użyto wagi poststratyfikacyjnej odnoszącej się do struktury kredytów w poszczególnych walutach.

Nota metodologiczna:

Badanie zostało zrealizowane przez TNS Polska techniką wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (CATI) w dniach od 12 do 30 maja 2016 r. wśród 1023 kredytobiorców hipotecznych (w tym 657 osób posiadających kredyty w złotych, 316 we frankach szwajcarskich oraz 50 w innych walutach obcych). Maksymalny błąd oszacowania dla ogółu kredytobiorców hipotecznych wynosi +/-3%, dla osób posiadających kredyty w złotych +/-4%, a dla osób posiadających kredyty we frankach szwajcarskich +/-5,5%.

2

Szczegółowe wyniki badania



Preferencje polityczne polskich
kredytobiorców hipotecznych

© TNS czerwiec 2016 r.



2.1

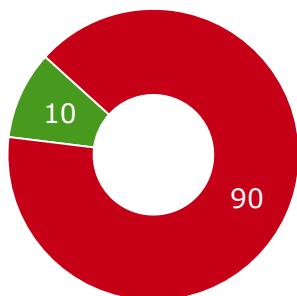
Profil kredytobiorców hipotecznych na tle ogółu Polaków



Kredytobiorcy hipoteczni wśród ogółu Polaków

Udział osób posiadających kredyty hipoteczne wśród ogółu Polaków w wieku 15 i więcej lat

- Osoby posiadające kredyt hipoteczny
- Osoby, które kredytu hipotecznego nie mają



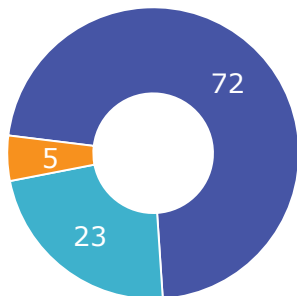
Osoby posiadające kredyty hipoteczne stanowią około 10% ogółu Polaków w wieku 15 i więcej lat.

Kredytobiorcy biorący udział w badaniu zaciągali kredyty przede wszystkim w złotych (72%), w drugiej kolejności we frankach szwajcarskich (23%), w trzeciej – jednak w wąskim zakresie – w innych walutach obcych (5%).

W niniejszym raporcie analizowane są poglądy ogółu kredytobiorców hipotecznych, a także frankowiczów oraz kredytobiorców złotówkowych.

W jakiej walucie są kredyty hipoteczne Polaków?

- Polski złoty
- Frank szwajcarski
- Inna obca waluta



Społeczno-demograficzny profil Polaków i kredytobiorców hipotecznych

PL

**Ogół Polaków
w wieku
15 i więcej lat***



**Osoby
posiadające kredyty
hipoteczne ogółem**

N=1023

CHF

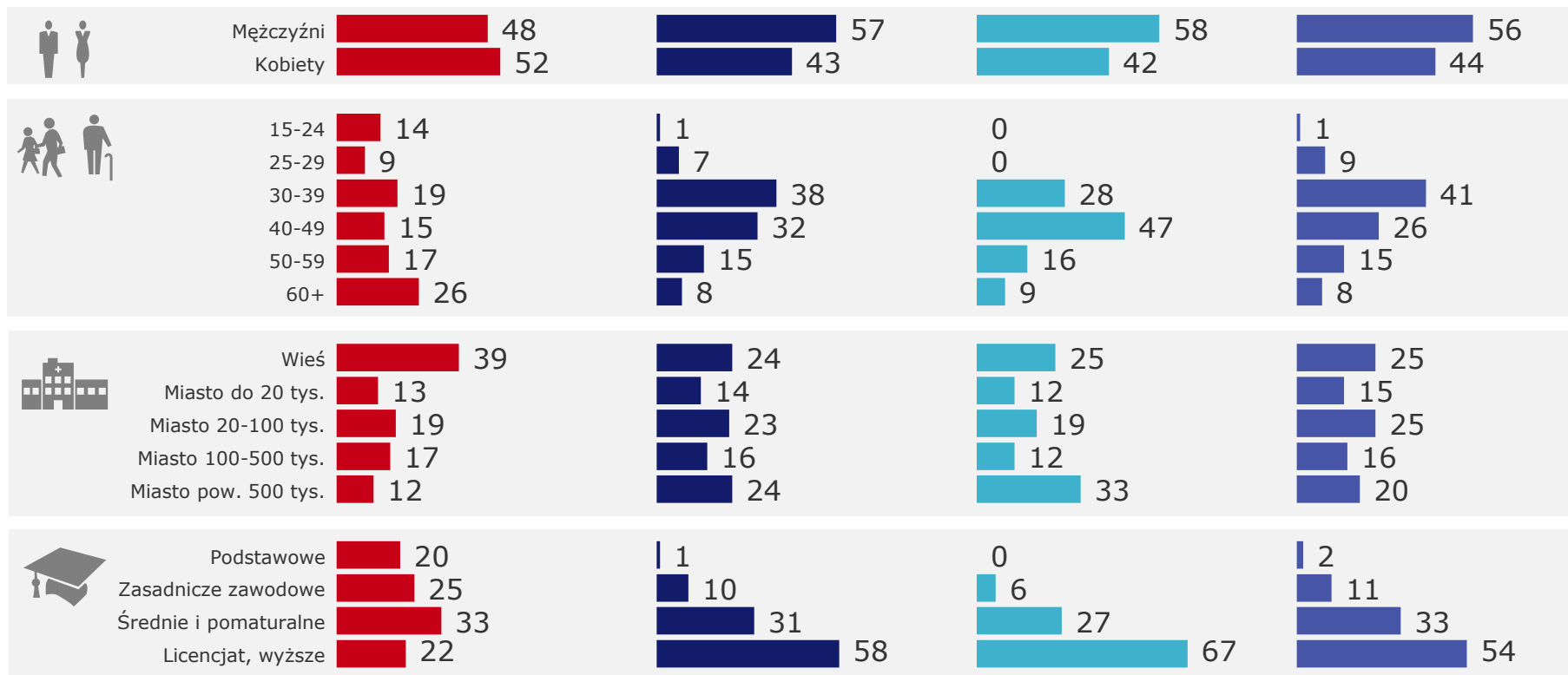
**Osoby
posiadające
kredyty
we frankach**

N=316

PLN

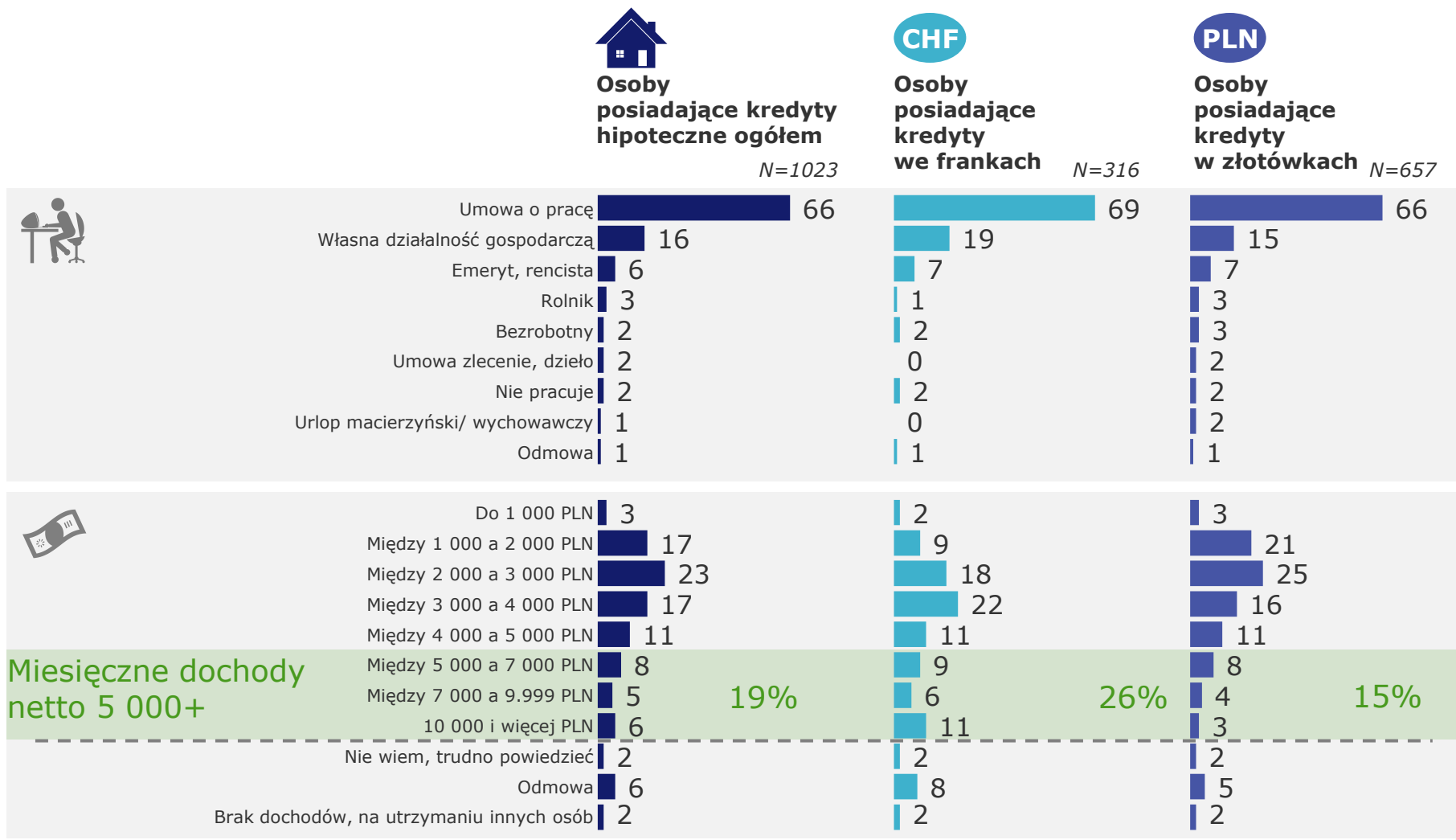
**Osoby
posiadające
kredyty
w złotych**

N=657



*Dane według Głównego Urzędu Statystycznego.

Sytuacja zawodowa i dochody kredytobiorców hipotecznych



Kredytobiorcy hipoteczni wobec ogółu oraz porównanie cech frankowiczów i kredytobiorców złotówkowych

Profil społeczno-demograficzny kredytobiorców hipotecznych różni się od profilu przeciętnego Polaka. Kredytobiorcy to częściej:

- mężczyźni (57% wobec 48% w ogóle populacji);
- osoby młodsze (70% ma od 30 do 49 lat, podczas gdy wśród ogółu analogiczny odsetek wynosi 34%);
- mieszkańcy miast, w szczególności tych największych (wśród ogółu populacji osób mieszkających w miastach powyżej 500 tys. ludności, jest dwukrotnie mniej niż wśród kredytobiorców hipotecznych tj. 12% w porównaniu do 24%);
- osoby z wykształceniem wyższym (niemal 60% wśród kredytobiorców i 22% wśród ogółu).

Różnice między frankowiczami a kredytobiorcami złotówkowymi nie są już tak wyraźne. Grupy te nie różnią się pod względem rozkładów płci, czy wykształcenia. Frankowicze to jednak nieco częściej osoby mieszkające w największych miastach, ale też osoby nieco starsze – niemal połowa z nich (47%) to czterdziestolatki, podczas gdy wśród kredytobiorców złotówkowych osoby te stanowią 28%.

Choć frankowicze i kredytobiorcy złotówkowi nie różnią się między sobą pod względem sytuacji zawodowej, to nieco różny jest ich status materialny. Wśród osób z kredytami we frankach szwajcarskich co czwarta osoba (26%) zarabia ponad 5 000 pln netto, a wśród kredytobiorców złotówkowych mniej więcej co siódma (15%). Warto przy tym dodać, że kredytobiorcy hipoteczni w porównaniu do ogółu Polaków są grupą zamożniejszą.

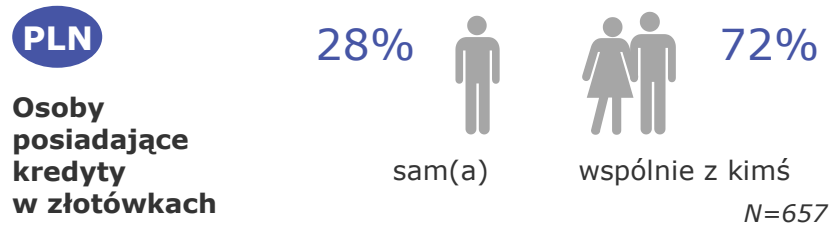
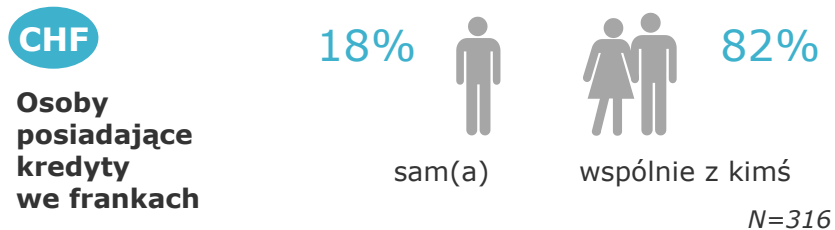
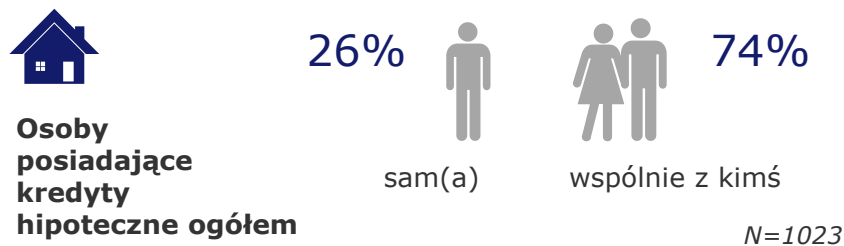
2.2

Charakterystyka i ocena posiadanych kredytów hipotecznych



Kredyt hipoteczny – wspólnie czy samemu?

Czy ma Pan(i) kredyt hipoteczny?



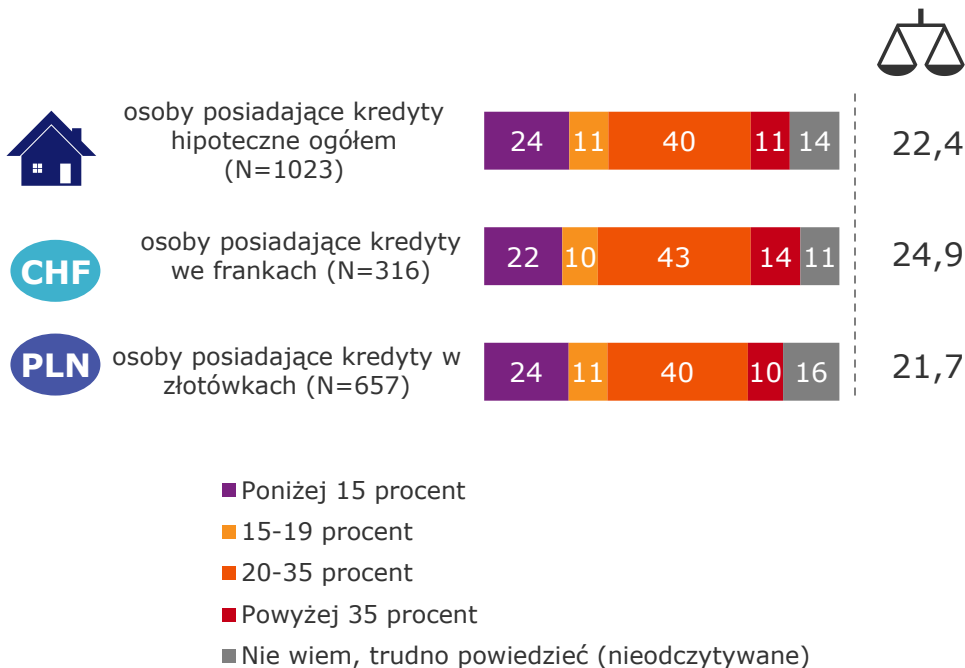
Posiadacze kredytów hipotecznych najczęściej decydują się na takie zobowiązanie wspólnie z kimś. Kredyt hipoteczny wspólnie z inną osobą posiada 74% kredytobiorców hipotecznych.

Frankowicze częściej niż osoby z kredytami w złotówkach przyznają, że zaciągnęli kredyt wspólnie z kimś (82% w porównaniu do 72% kredytobiorców złotówkowych). Na kredyt we frankach w pojedynkę zdecydowały się częściej osoby o zarobkach powyżej 10 000 niż osoby zarabiające średnio 2 000 – 5 000 złotych. Wśród osób o dochodach przekraczających 10 000, 37% zdecydowało się na kredyt we frankach samodzielnie.

Można przypuszczać, że zaciągnięcie kredytu wspólnie z kimś to decyzja podyktowana głównie myślą o łatwiejszej spłacie kredytu wspólnymi siłami niż samodzielnie. Taką tezę potwierdzają osoby, które samodzielnie posiadają kredyty w złotówkach. Wśród osób, które przyznają, że zdarzały im się trudności ze spłatą kredytu 38% posiada kredyt sam(a).

Rata kredytu w domowym budżecie

Jaki procent miesięcznych dochodów netto Pana(i) gospodarstwa domowego stanowi rata kredytu?



Kredytobiorcy hipoteczni na ratę kredytu przeznaczają średnio 22,4% miesięcznych dochodów netto swojego gospodarstwa domowego. Raty spłacone przez frankowiczów pochłaniają niewiele więcej ich domowego miesięcznego budżetu niż te regulowane przez osoby posiadające kredyty w złotych. Frankowicze przeznaczają średnio jedną czwartą (24,9%) łącznego dochodu gospodarstwa na spłatę zadłużenia hipotecznego, natomiast złotówkowicze ponad jedną piątą (21,7%).

Najczęściej kredytobiorcy (dotyczy to prawie połowy wszystkich kredytobiorców – 40-43%) przeznaczają na spłatę kredytu 20-35% miesięcznego budżetu.

średnia

Trudności w spłacaniu kredytu

Czy w trakcie spłacania kredytu hipotecznego miał(a) Pan(i) kiedykolwiek trudności z jego spłatą?



osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)



CHF

Osoby posiadające kredyty we frankach



22%

TAK

4%

Jeden raz

13%

Kilka razy

4%

Wiele razy

PLN

Osoby posiadające kredyty w złotych



10%

TAK

4%

Jeden raz

5%

Kilka razy

2%

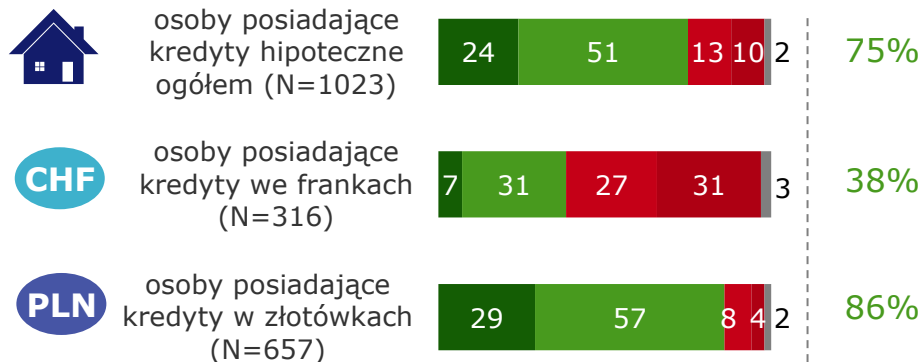
Wiele razy

Zdecydowana większość kredytobiorców nigdy nie miała trudności z spłatą kredytu. To trudności przyznaje się 14% ogółu. Zdecydowanie częściej (23%) trudności związane ze spłacaniem zadłużenia dotyczą osób, które zarabiają od 1 000 do 2 000 złotych niż osób zarabiających powyżej 2 000 złotych.

Trudności ze spłatą kredytu deklarują częściej frankowicze niż kredytobiorcy złotówkowi (22% do 10%). Co więcej, wśród frankowiczów trudności pojawiały się częściej – 13% z nich przyznaje bowiem, że kilka razy w trakcie spłacania kredytu miało trudności w uregulowaniu raty. Istotnie częściej niż złotówkowi doświadczyli tych trudności wiele razy (4% w porównaniu do 2% wśród kredytobiorców złotówkowych).

Zadowolenie z posiadanego kredytu hipotecznego

Na ile, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i) zadowolony(a) z kredytu hipotecznego, który Pan(i) posiada? Jestem...



- Zdecydowanie zadowolony(a)
- Raczej zadowolony(a)
- Raczej niezadowolony(a)
- Zdecydowanie niezadowolony(a)
- Nie wiem / trudno powiedzieć


Ogólnie, trzy czwarte kredytobiorców hipotecznych w Polsce jest zadowolonych ze swojego kredytu. Waluta, w jakiej jest kredyt, ma znaczny wpływ na poziom satysfakcji z posiadanego zadłużenia. Frankowicze są istotnie mniej zadowoleni ze swoich kredytów hipotecznych. Ponad jedna trzecia (38%) deklaruje, że jest zadowolona z kredytu, jaki posiada, tymczasem wśród kredytobiorców złotówkowych zadowolonych ze swoich kredytów jest 86% badanych. Na brak zadowolenia frankowiczów może mieć wpływ nie tylko ich obiektywna sytuacja (np. trudności w spłacaniu rat), ale też charakter prowadzonej debaty publicznej, w której grupa ta przedstawiana jako kategoria osób pokrzywdzonych.

Na poziom zadowolenia z posiadanego kredytu w znacznej mierze wpływa wysokość raty kredytu i to, jaki stanowi procent miesięcznych dochodów netto gospodarstwa domowego. Wyniki badania pokazują, że zadowolenie złotówkowiczów, jak i frankowiczów jest większe (90% wśród złotówkowiczów oraz 59% wśród frankowiczów), kiedy rata kredytu wynosi poniżej 15% miesięcznych dochodów netto gospodarstwa. Im większy procent dochodów przeznaczany jest na spłatę kredytu tym zadowolenie jest mniejsze.


2.3


Postawy wobec wspierania osób z kredytami hipotecznymi


Aktywne zainteresowanie sprawą udzielenia pomocy kredytobiorcom


 osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)


 osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)

 osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)


 osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)

 osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)

 osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)

 osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)

 osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)

 osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)

Śledzi Pan(i) dyskusję na temat potencjalnych rozwiązań dotyczących pomocy osobom posiadającym kredyty walutowe



Interesuje się Pan(i) działalnością organizacji, stowarzyszeń, które zajmują się sprawami osób mających kredyty hipoteczne



Osobiście chciał(a)by Pan(i) skorzystać z pomocy udzielanej kredytobiorcom



■ Tak ■ Nie

Treść pytania: Teraz chciał(a)bym zadać Panu(i) kilka pytań dotyczących bieżącej debaty publicznej i polityki. Czy...

Aktywne zainteresowanie sprawą udzielenia pomocy kredytobiorcom

Połowa (53%) polskich kredytobiorców hipotecznych śledzi dyskusję na temat potencjalnych rozwiązań dotyczących pomocy osobom posiadającym kredyty walutowe. Co zrozumiałe, znacznie częściej sprawą tą interesują się frankowicze (75%) niż osoby posiadające kredyty w złotych (46%). Częściej zainteresowanie wyrażają mężczyźni, osoby po 40. roku życia, z wykształceniem wyższym i zarabiające powyżej 3 000 złotych na rękę.

Choć ogólne zainteresowanie tematem jest spore, to działalnością organizacji, stowarzyszeń, które zajmują się sprawami osób mających kredyty hipoteczne, interesuje się znacznie mniejsza część kredytobiorców: 19% ogółu, 35% frankowiczów i 14% kredytobiorców złotych. Co interesujące, działalnością stowarzyszeń częściej interesują się osoby, które zarabiają najwięcej tj. powyżej 10 000 złotych.

Osobiście chciałoby skorzystać z pomocy udzielanej kredytobiorcom niemal 40% ogółu kredytobiorców hipotecznych, ale już 62% frankowiczów, czyli dwukrotnie więcej niż wśród kredytobiorców złotych (32%). Wśród frankowiczów, którzy deklarują się jako przeciwnicy udzielenia pomocy, co piąty mimo wszystko chętnie by z niej skorzystał.

Oczekiwanie pomocy w spłacie kredytu

Czy jako osoba spłacająca kredyt mieszkaniowy oczekuje Pan(i), aby różne osoby, organizacje, politycy, banki, polski Rząd, Prezydent podejmowali w Pana(i) imieniu działania mające na celu pomoc Panu(i) jako kredytobiorcy w spłacie Pana(i) kredytu mieszkaniowego?



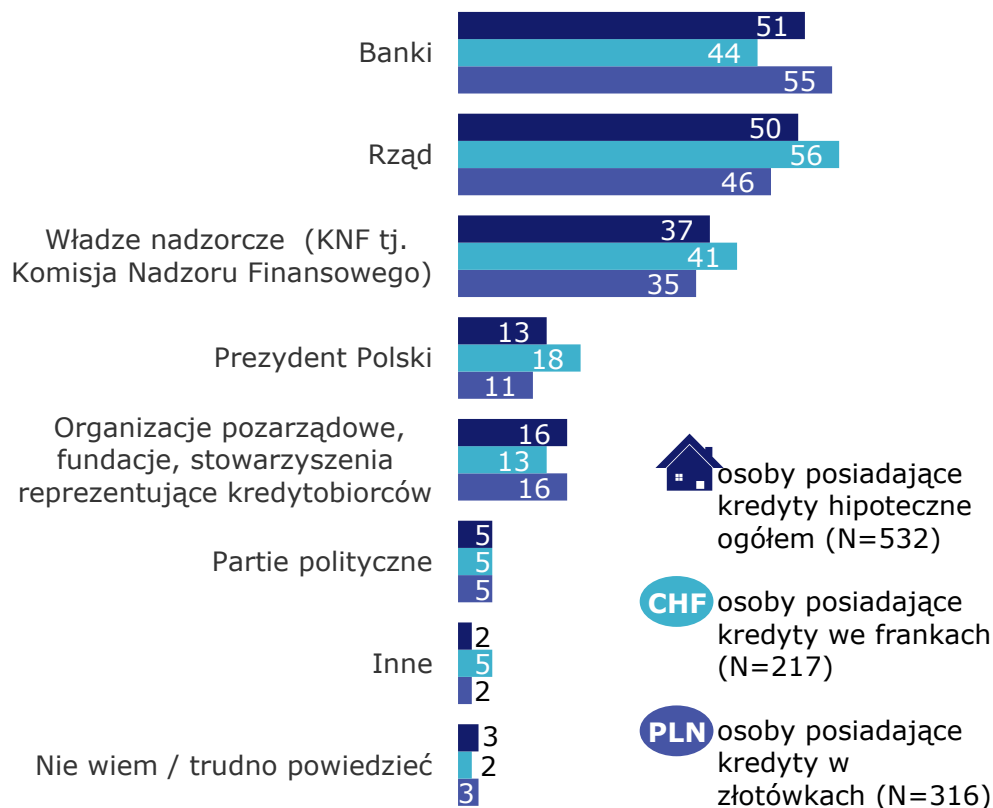
Frankowicze zdecydowanie częściej niż kredytobiorcy złotówkowi oczekują pomocy w spłacie swojego kredytu mieszkaniowego (57% w porównaniu do 35%).

Wśród frankowiczów niezadowolonych ze swojego kredytu takich głosów jest jeszcze więcej – 70% oczekuje pomocy w spłacie zadłużenia. Oczekiwanie przez frankowiczów pomocy jest uzależnione między innymi od wysokości miesięcznych kosztów z domowego budżetu przeznaczanych na spłatę kredytu. Frankowicze, którzy na spłatę przeznaczają powyżej 35% zdecydowanie częściej (69% z nich) oczekują pomocy niż tacy, których rata stanowi do 20% miesięcznego dochodu.

Ogólnie rzecz biorąc, 39% wszystkich kredytobiorców hipotecznych liczy na pomoc od organizacji, polityków, banków, rządu czy Prezydenta i podjęcia kroków mających pomóc im spłacić kredyty mieszkaniowe. Nieco częściej niż mężczyźni takiej pomocy oczekują kobiety (43% w stosunku do 37%). Wśród ogółu większość kredytobiorców hipotecznych nie oczekuje, by różne osoby i podmioty działały w ich imieniu zajmowały się pomocą kredytobiorcom.

Instytucje odpowiadające za przygotowywanie rozwiązań wspierających kredytobiorców

Kto przede wszystkim powinien odpowiadać za przygotowanie rozwiązań wspierających kredytobiorców? Proszę podać dwa najważniejsze podmioty/instytucje.



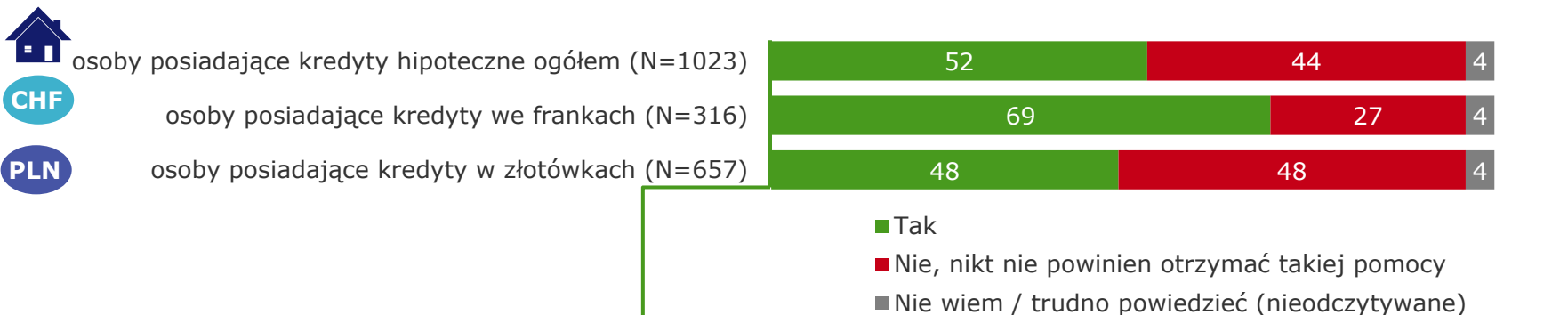
Tych, którzy oczekują zewnętrznego wsparcia w spłacie kredytu, dopytano o instytucje oraz podmioty, które powinny odpowiadać za przygotowanie odpowiednich rozwiązań.

Zdaniem co drugiego kredytobiorcy hipotecznego to banki (51%) lub rząd (50%) powinny przygotować rozwiązania wspierające kredytobiorców. Nieco ponad jedna trzecia osób (37%) posiadających kredyty hipoteczne sądzi, że powinny to być władze nadzorcze, np. Komisja Nadzoru Finansowego również powinny zaangażować się w takie działania. Rządziej wymieniane były takie instytucje, jak Prezydent Polski (13%), czy organizacje pozarządowe, fundacje lub stowarzyszenia reprezentujące kredytobiorców (16%). Najrzadziej wskazywane w tym kontekście były partie polityczne (5%).

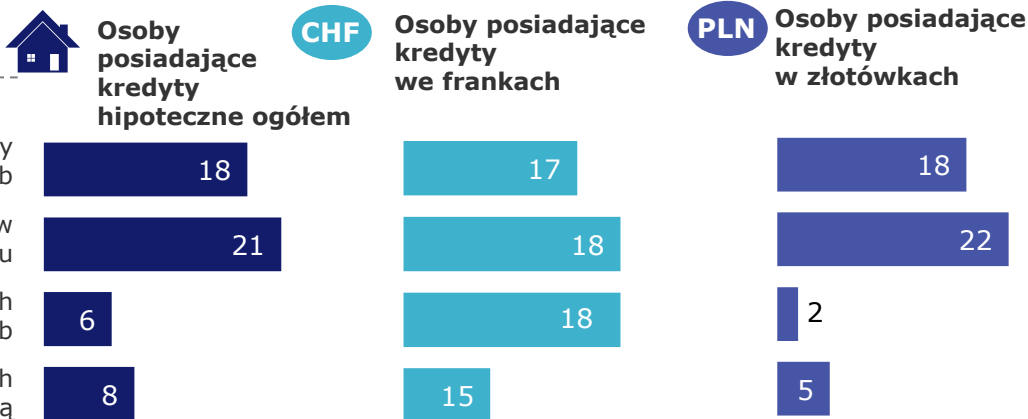
Frankowicze nieco częściej oczekują, że w przygotowanie rozwiązań wspierających kredytobiorców zaangażują się rząd (56%) oraz Prezydent Polski (18%).

Pomoc kredytobiorcom hipotecznym – komu należy się pomoc?

Czy według Pana(i) osoby, które mają kredyty hipoteczne, powinny otrzymać pomoc ze strony instytucji publicznych?



Tak, powinny otrzymywać pomoc



Pomoc kredytobiorcom hipotecznym – komu należy się pomoc?

Ponad połowa (52%) polskich kredytobiorców hipotecznych jest zdania, że osoby posiadające kredyty mieszkaniowe powinny otrzymywać pomoc ze strony instytucji publicznych. Wśród niektórych grup społecznych ten pogląd jest jeszcze bardziej wyraźny:

- to częściej kobiety niż mężczyźni (59% w porównaniu do 47%) uważają, że kredytobiorcy hipoteczni powinni otrzymywać pomoc ze strony instytucji publicznych;
- o potrzebie pomocy są także częściej przekonane osoby z wykształceniem średnim (56%), niż z wyższym (48%);
- wśród osób o niższych dochodach, tj. od 1000 – 2000 złotych przekonanie, że instytucje powinny pomagać osobom posiadającym kredyty mieszkaniowe (uważa tak 68%) jest wyższe niż wśród osób zarabiających powyżej 2 000 złotych;
- 84% osób, które osobiście chciałyby skorzystać z pomocy przy spłacie kredytu uważa, że instytucje powinny jej udzielać.

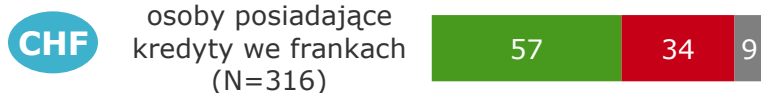
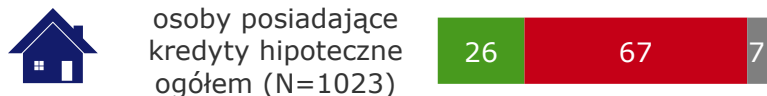
Zdaniem kredytobiorców (niezależnie od waluty kredytu) pomoc powinny otrzymywać przede wszystkim osoby, które mają trudności ze spłatą kredytu, niezależnie od tego w jakiej walucie posiadają kredyt. Za takim rozwiązaniem opowiada się 21% wszystkich kredytobiorców hipotecznych, 18% frankowiczów oraz 22% kredytobiorców złotówkowych.

Frankowicze istotnie częściej niż kredytobiorcy złotówkowi uważają, że pomoc powinny otrzymywać osoby, które mają kredyty we frankach, niezależnie od ich sytuacji materialnej. Takiego zdania jest 18% frankowiczów, 2% złotówkowiczów, wynik dla ogółu polskich kredytobiorców hipotecznych to 6%.

Ogólnie rzecz biorąc, frankowicze częściej niż kredytobiorcy złotówkowi uważają, że instytucje publiczne powinny pomagać kredytobiorcom (69% wobec 48%). Ci drudzy, jeśli opowiadają się za wsparciem, to zasadniczo są zdania, że albo należy się ono wszystkim, albo tym, którzy mają trudności w spłacie kredytu.

Pomoc za wszelką cenę?

Pomoc posiadaczom kredytów mieszkaniowych we frankach szwajcarskich w spłacie tych kredytów może być związana np. z koniecznością przewalutowania tych kredytów na złote. Wysokie koszty tej pomocy poniosłaby prawdopodobnie cała gospodarka kraju, społeczeństwo, banki i ich wszyscy klienci. Czy, ogólnie rzecz biorąc, jest Pan(i)...?



- Zwolennikiem udzielenia tej pomocy kredytobiorcom we frankach szwajcarskich
- Przeciwnikiem udzielenia tej pomocy kredytobiorcom we frankach szwajcarskich
- Nie wiem / trudno powiedzieć (nieodczytywane)

Wsparcie frankowiczów może wiązać się z koniecznością przewalutowania kredytów na złote. To z kolei łączyć się może z wysokimi kosztami, które poniosłoby całe społeczeństwo polskie. Czy kredytobiorcy, biorąc to pod uwagę, popierają tego rodzaju pomoc dla osób, które posiadają kredyty we frankach szwajcarskich?

Ogólnie rzecz biorąc, zdecydowana większość (67%) kredytobiorców hipotecznych to przeciwnicy udzielenia pomocy. Co czwarty (26%) jest zwolennikiem tego pomysłu. Zdecydowanie częściej tego rodzaju wsparcie popierają frankowicze – 57% z nich uważa, że taka pomoc powinna zostać udzielona. Częściej przeciwnikami takiego rozwiązania problemu są kredytobiorcy złotówkowi. Wśród nich 17% to zwolennicy udzielania pomocy.

Zwolennikami udzielenia pomocy kredytobiorcom we frankach szwajcarskich wymagającej ponoszenia wysokich kosztów częściej są kobiety, czterdziestolatekowie, a także ci kredytobiorcy, którzy odczuwają trudność w spłacie swoich kredytów. Przeciwnicy natomiast to w większym zakresie mężczyźni, osoby w wieku 25-39, z wyższym wykształceniem, czy osiągające dochody miesięczne powyżej 7 000 złotych.

Pomoc frankowiczom a sprawiedliwość wobec innych

Czy udzielenie publicznej pomocy osobom posiadającym kredyty we frankach szwajcarskich byłoby w Pan(i)a ocenie sprawiedliwe wobec...?



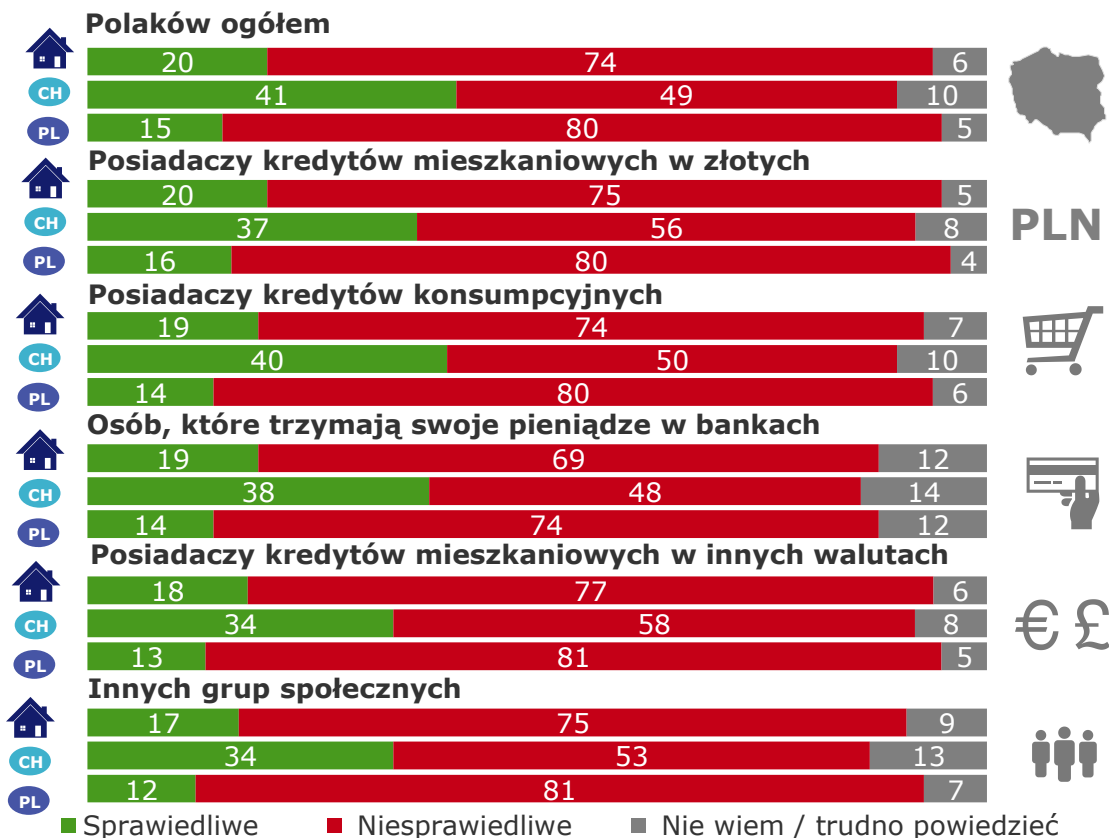
osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)



osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)



osoby posiadające kredyty w złotówkach (N=657)



Pomoc frankowiczom a sprawiedliwość wobec innych




Większość kredytobiorców uważa, że udzielenie publicznej pomocy osobom posiadającym kredyty we frankach szwajcarskich będzie niesprawiedliwe wobec różnych grup obywateli.




Z drugiej strony mniej więcej co piąty kredytobiorca hipoteczny uważa, że udzielenie publicznej pomocy osobom posiadającym kredyty we frankach szwajcarskich byłoby sprawiedliwe wobec Polaków ogólnie (20%), posiadaczy kredytów mieszkaniowych w złotych (20%), posiadaczy kredytów konsumpcyjnych (19%), osób, które trzymają swoje pieniądze w bankach (19%), osób posiadających kredyty mieszkaniowe w innych walutach (18%), czy innych grup społecznych (17%).




Frankowicze zdecydowanie częściej od kredytobiorców złotówkowych uważają, że udzielenie takiej pomocy, byłoby sprawiedliwe wobec każdej z wymienionych grup. Przykładowo ponad 40% frankowiczów uważa, że udzielenie pomocy osobom takim jak oni, byłoby sprawiedliwe wobec ogółu Polaków. Taką opinię podziela ponad dwukrotnie mniej kredytobiorców złotówkowych (15%). Ogólnie jednak nawet wśród frankowiczów w stosunku do każdej z grup obywateli przeważa opinia, że udzielenie tej grupie pomocy byłoby niesprawiedliwe wobec pozostałych.




Kobiety nieco częściej niż mężczyźni uważają, że udzielenie pomocy będzie sprawiedliwe wobec ogółu Polaków oraz kredytobiorców hipotecznych. Ogólnie rzecz biorąc, częściej poczucie sprawiedliwości tego rodzaju działań wobec wszystkich wymienionych grup, posiadają osoby, które same mają negatywne doświadczenia tj. są niezadowolone ze swoich kredytów i oczekują, że podjęte zostaną działania wspierające w spłacie kredytu, są też zwolennikami udzielenia pomocy mimo wysokich kosztów.

Konsekwencje uruchomienia pomocy frankowiczom – które rozwiązania najmniej, a które najbardziej akceptowalne?

-  osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)
-  osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)
-  osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)

-  osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)
-  osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)
-  osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)

-  osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)
-  osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)
-  osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)

-  osoby posiadające kredyty hipoteczne ogółem (N=1023)
-  osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)
-  osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)

Mniejszy dostęp do kredytów bankowych



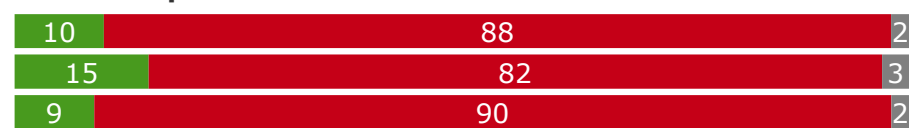
Spadek stabilności sektora bankowego, w tym bezpieczeństwa depozytów



Podwyższenie opłat bankowych dla wszystkich klientów banków



Ogólne podwyższenie podatków Polsce w przypadku pokrycia kosztów przewalutowania kredytów frankowych (CHF) z budżetu państwa



■ Tak ■ Nie ■ Nie wiem / trudno powiedzieć (nieodczytywane)

Treść pytania: Udzielenie pomocy osobom mającym kredyty walutowe może się wiązać z różnymi rozwiązaniami i konsekwencjami. Które z nich są dla Pana(i) do zaakceptowania...? Proszę odnieść się do wszystkich z nich.

Konsekwencje uruchomienia pomocy frankowiczom – które rozwiązania najmniej, a które najbardziej akceptowalne?

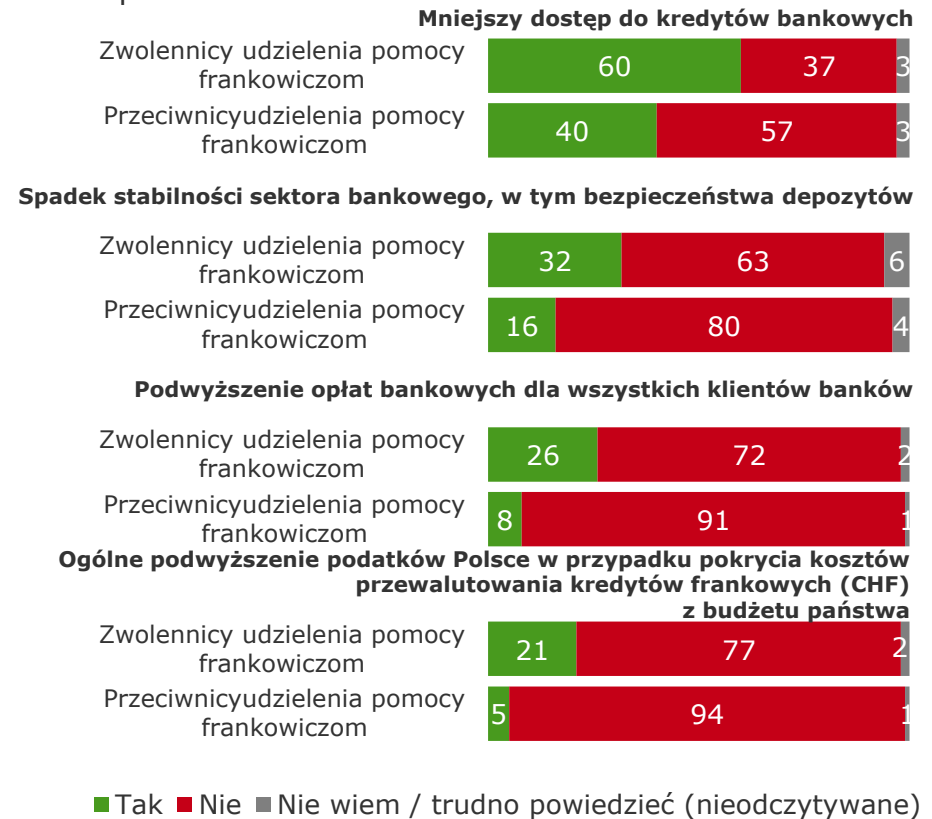
Udzielenie pomocy osobom mającym kredyty walutowe może się wiązać z różnymi rozwiązaniami i konsekwencjami. Na ile są oni gotowi je przyjąć?

Wyniki pokazują, że opinie frankowiczów oraz kredytobiorców złotówkowych różnią się.

- Najwięcej osób zgodziłoby się na mniejszy dostęp do kredytów bankowych: 45% ogółu kredytobiorców, 57% czyli bezwzględna większość frankowiczów i 42% kredytobiorców złotówkowych. Na utrudnienie to z pewnością najłatwiej się zgodzić, gdyż w dużej mierze nie dotknęłoby samych respondentów.
- 21% kredytobiorców zgodziłoby się na spadek stabilności sektora bankowego (26% frankowiczów i 19% kredytobiorców złotówkowych).
- Jeszcze trudniejsze do zaakceptowania byłoby ogólne podwyższenie opłat bankowych, z którymi pogodziłoby się 14% kredytobiorców (25% frankowiczów i 10% kredytobiorców złotówkowych).
- W końcu konsekwencją najtrudniejszą do przyjęcia byłoby ogólne podwyższenie podatków, które byłoby do zaakceptowania dla 10% kredytobiorców (15% frankowiczów i 9% kredytobiorców złotówkowych).

Poziom akceptacji dla poszczególnych rozwiązań zależy również od ogólnego stanowiska wobec pomocy

frankowiczom. Ogólnie jednak widać, że większość frankowiczów jak i zwolenników pomocy nie byłaby gotowa zaakceptować konsekwencji udzielenia takiego wsparcia.



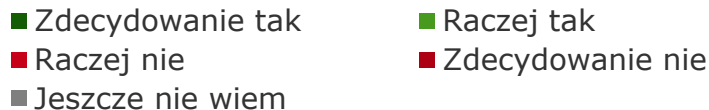
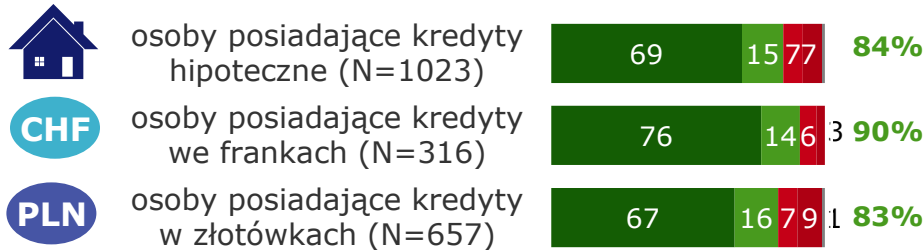
2.4

Preferencje polityczne kredytobiorców



Udział w wyborach parlamentarnych

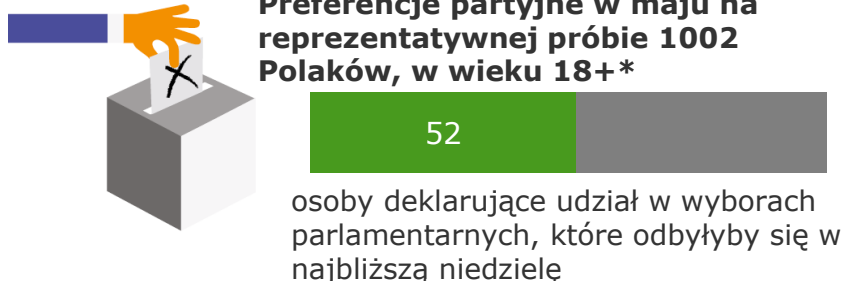
Gdyby w najbliższą niedzielę odbyły się wybory do Sejmu, to czy wziął(wzięła)by Pan(i) w nich udział?



Osoby, które posiadają kredyty hipoteczne częściej niż ogół Polaków w wieku 18 i więcej lat* deklarują udział w wyborach do Sejmu, które miałyby się odbyć w najbliższą niedzielę. Niemal trzech na czterech polskich kredytobiorców (74%) wyraziło chęć uczestnictwa w wyborach parlamentarnych. Nieco większy poziom deklaracji udziału w wyborach parlamentarnych występuje w przypadku osób posiadających kredyty we frankach szwajcarskich (90%) niż tych posiadających kredyty w złotych (83%).

O ile wśród ogółu Polaków największym poparciem cieszy się Prawo i Sprawiedliwość (37%), przed Nowoczesną (20%) i Platformą Obywatelską (17%), o tyle wśród kredytobiorców hipotecznych najczęściej jest zwolenników Nowoczesnej (31%), w drugiej kolejności Prawa i Sprawiedliwości (20%), a w trzeciej Platformy Obywatelskiej (11%). Frankowicze w porównaniu do kredytobiorców złotych w mniejszym stopniu popierają Prawo i Sprawiedliwość (14% w porównaniu do 23%).

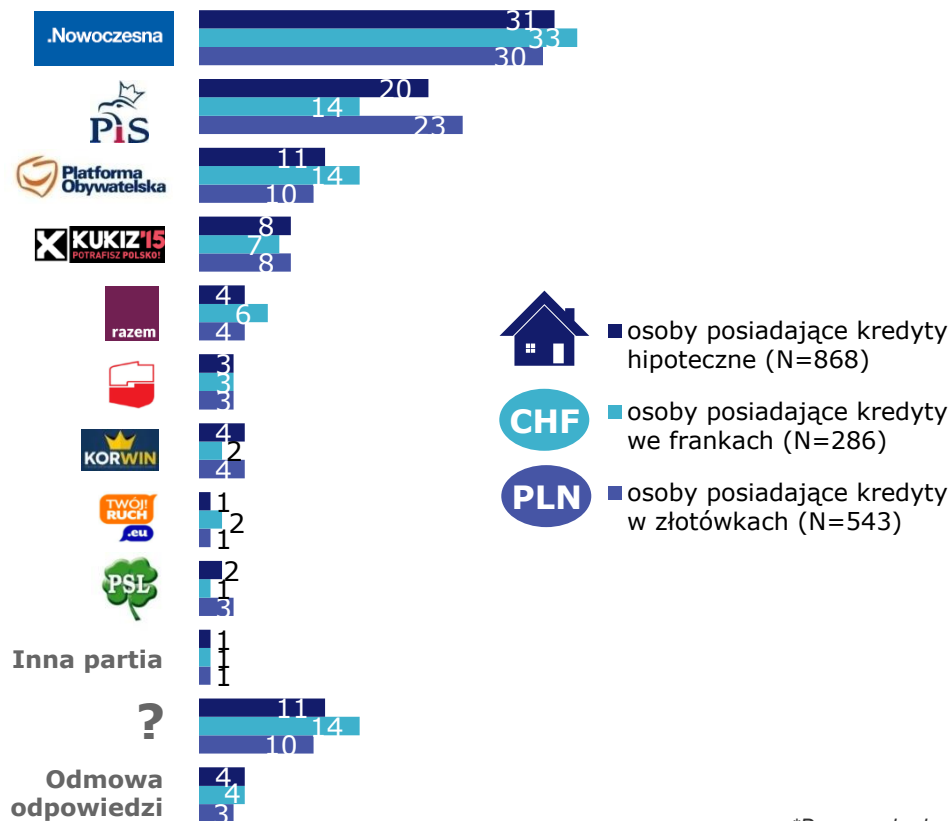
Preferencje partyjne w maju na reprezentatywnej próbie 1002 Polaków, w wieku 18+*



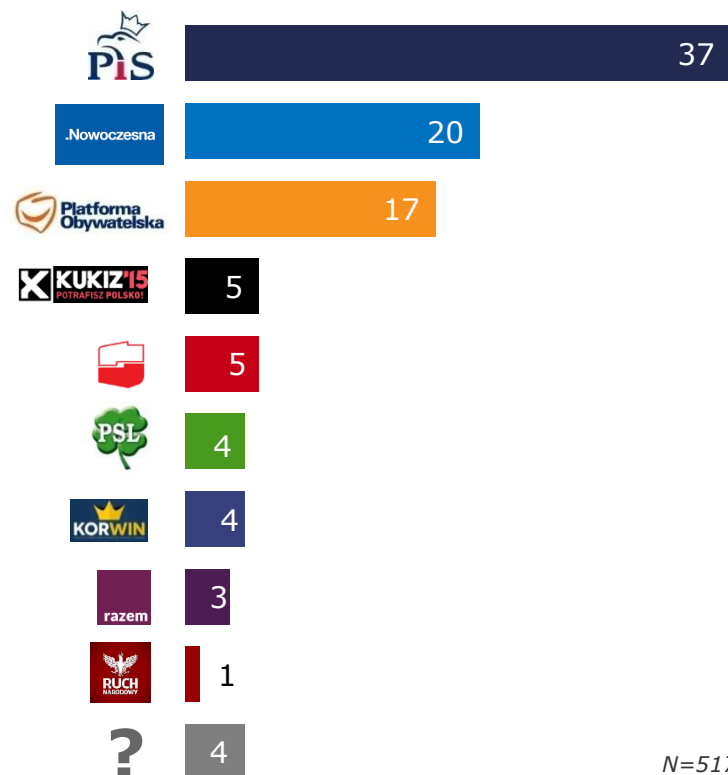
*Dane pochodzą z badania CATI, zrealizowanego w dniu 24 maja 2016 roku przez Millward Brown. <http://wybory.millwardbrown.com/>

Bieżące preferencje wyborcze

Na kandydata/kandydatkę której partii, formacji by Pan(i) głosował(a)?



Preferencje partyjne w maju na reprezentatywnej próbie 517 Polaków, w wieku 18+ deklarujących udział w wyborach parlamentarnych*

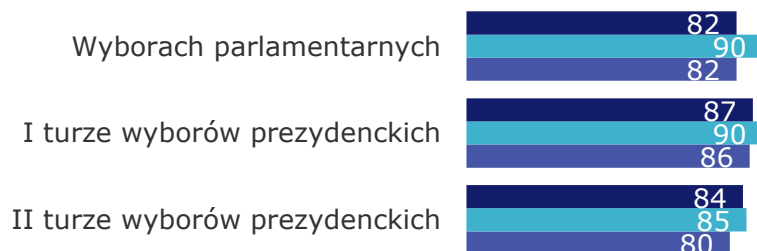


N=517

*Dane pochodzą z badania CATI, zrealizowanego w dniu 24 maja 2016 roku przez Millward Brown. <http://wybory.millwardbrown.com/>

Deklarowany udział w ostatnich wyborach parlamentarnych i prezydenckich

A czy w zeszłym roku brał(a) Pan(i) udział w...



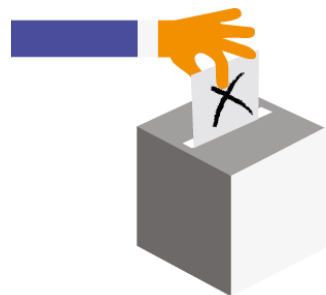
osoby posiadające kredyty hipoteczne (N=1023)



osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)



osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)



Frekwencja według PKW

- 50,92 % Wybory parlamentarne
- 48,96 % I tura wyborów prezydenckich
- 55,34 % II tura wyborów prezydenckich

Wcześniejsze deklaracje odnośnie hipotetycznego udziału w wyborach parlamentarnych znajdują swoje potwierdzenie w doświadczeniach respondentów związanych z udziałem w zeszłorocznych wyborach parlamentarnych i prezydenckich.

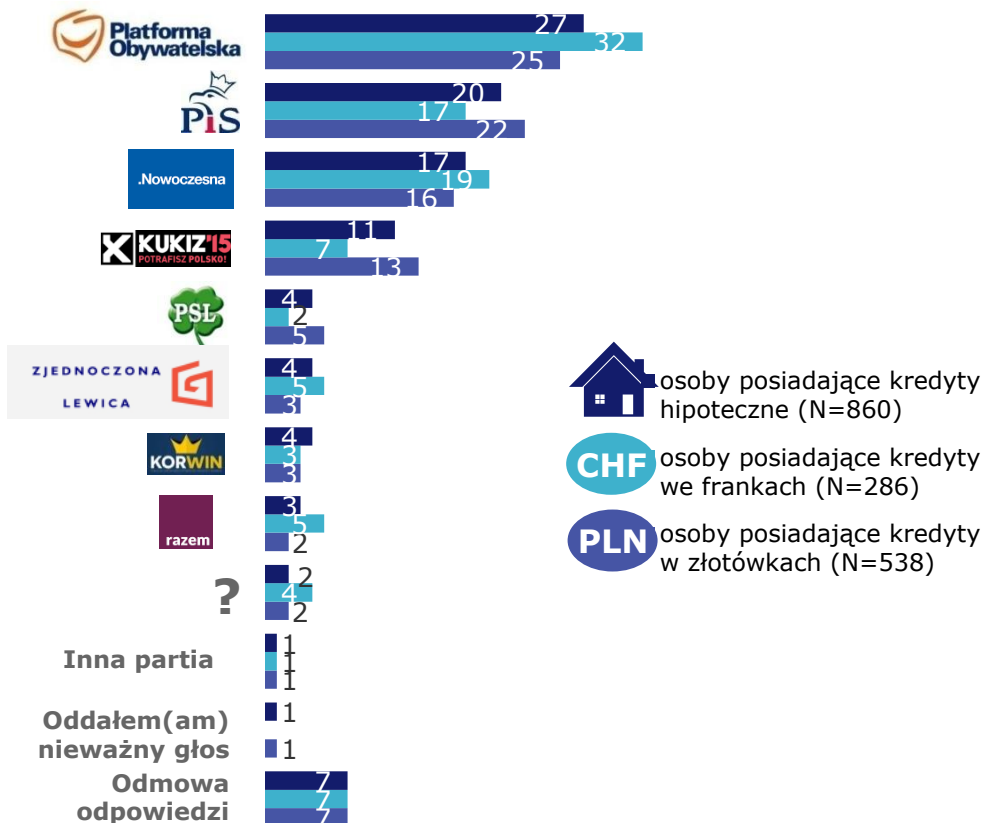
Biorący udział w badaniu kredytobiorcy hipoteczni najczęściej głosowali w I turze wyborów prezydenckich (87%), nieco rzadziej w II turze (84%), a w dalszej kolejności w wyborach parlamentarnych (82%). Nieco częściej deklaracje udziału w wyborach składają osoby posiadające kredyty we frankach szwajcarskich.

Ogólnie złożone deklaracje udziału w wyborach są niemal dwukrotnie wyższe niż faktyczna frekwencja wyborcza podczas każdego z wymienionych głosowań.

Uwaga do czytania raportu: Odnosząc się do doświadczenia w badaniach preferencji, podkreślić należy, że deklaracje respondentów odnośnie do udziału w wyborach są zawyżone w stosunku do faktycznie podejmowanych działań. Niemniej uzyskane wyniki pokazują, że w grupie kredytobiorców hipotecznych udział w wyborach jest wyższy niż wśród ogółu.

Wybory parlamentarne w 2015 roku

W dniu 25 października 2015 roku odbyły się wybory parlamentarne. Na kandydata/kandydatkę, jakiej partii głosował(a) Pan(i) w tych wyborach parlamentarnych?

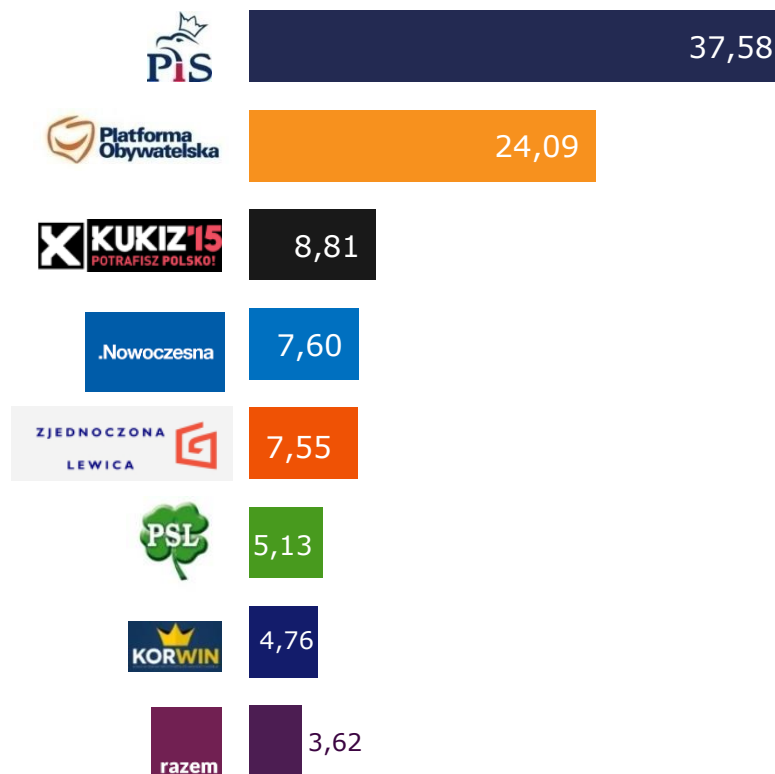


osoby posiadające kredyty hipoteczne (N=860)

osoby posiadające kredyty we frankach (N=286)

osoby posiadające kredyty w złotych (N=538)

Wyniki wyborów



Wyniki wyborów parlamentarnych wśród ogółu Polaków a wśród kredytobiorców



Wybory parlamentarne w 2015 roku wygrało Prawo i Sprawiedliwość, uzyskując poparcie prawie 38% wyborców. Kolejne pozycje zajęli: Platforma Obywatelska (24,09%), Kukiz'15 (8,81%) oraz Nowoczesna (7,60%).

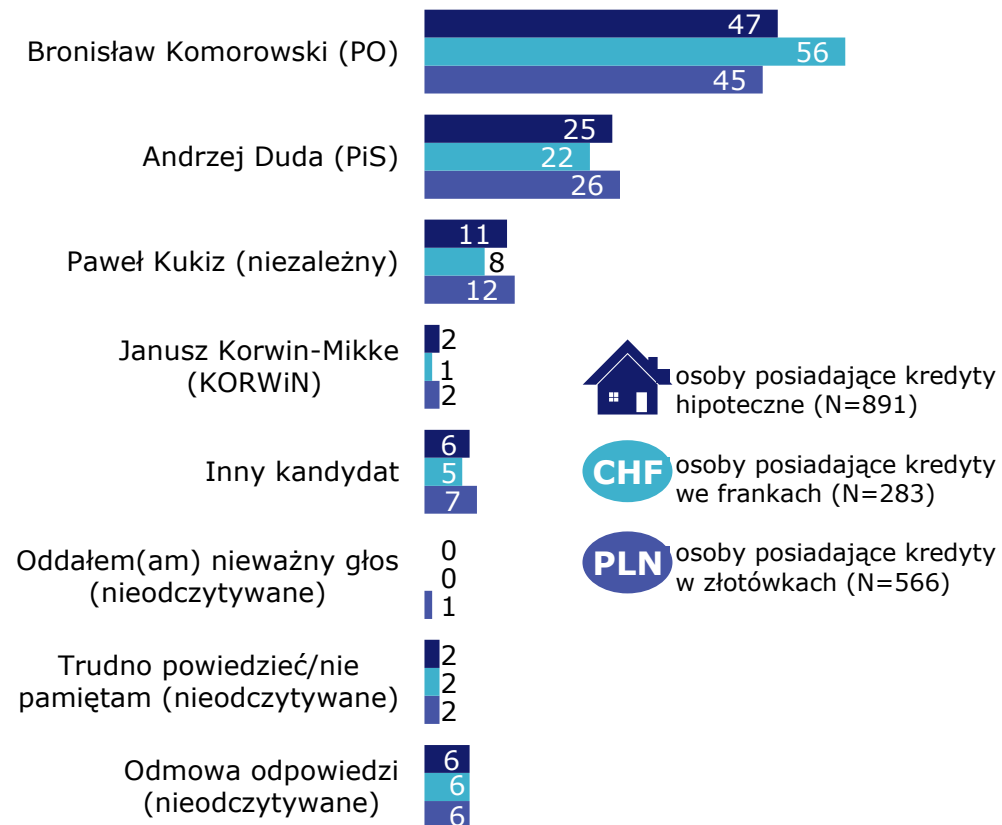
Preferencje wyborcze kredytobiorców hipotecznych odbiegały od wyborów dokonanych przez Polaków.

Wśród kredytobiorców najwięcej osób głosowało na Platformę Obywatelską (27%), w dalszej kolejności na Prawo i Sprawiedliwość (20%), Nowoczesną (17%) oraz Kukiz'15 (11%). W szczególności widać więc, że w porównaniu do ogółu mniej osób zagłosowało na Prawo i Sprawiedliwość, a więcej na Nowoczesną.

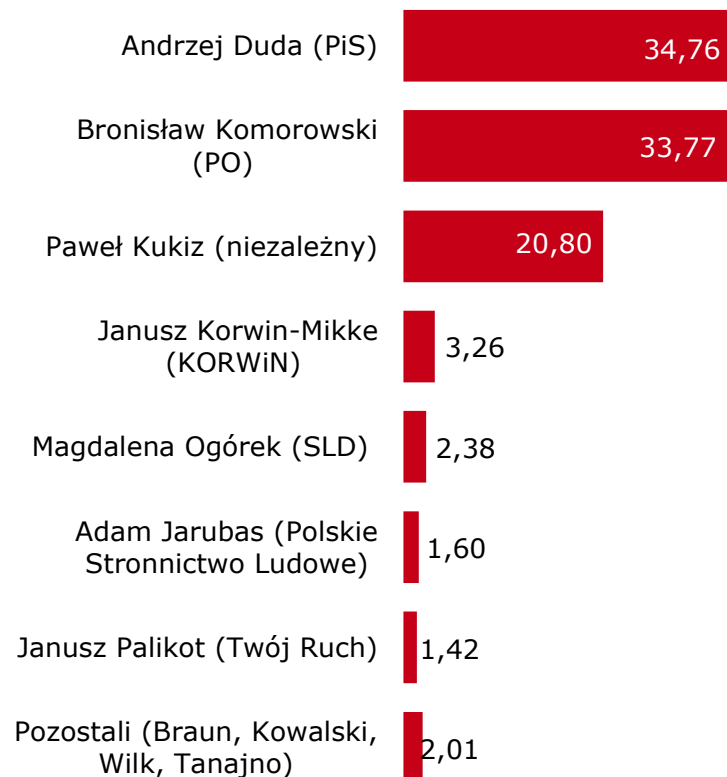
Frankowicze w porównaniu do kredytobiorców złotówkowych częściej głosowali na Nowoczesną, a rzadziej na Prawo i Sprawiedliwość, ale też Kukiz'15 czy Polskie Stronnictwo Ludowe.

Pierwsza tura wyborów prezydenckich w 2015 roku

W dniu 10 maja 2015 roku odbyła się I tura wyborów prezydenckich. Na którego z kandydatów Pan(i) głosował(a)?

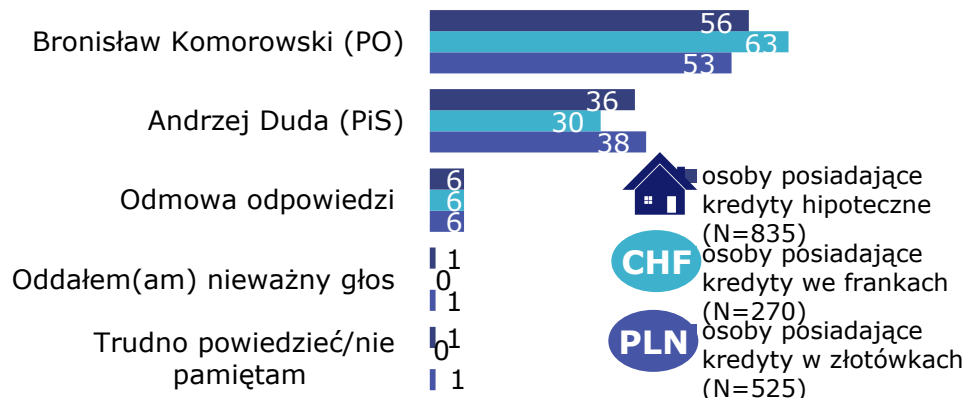


Wyniki wyborów I tura



Wybory prezydenckie w 2015 roku

W dniu 24 maja 2015 roku odbyła się II tura wyborów prezydenckich. Na którego z kandydatów Pan(i) głosował(a)?



Państwowa Komisja Wyborcza



51,55

Wyniki wyborów II tura



48,45

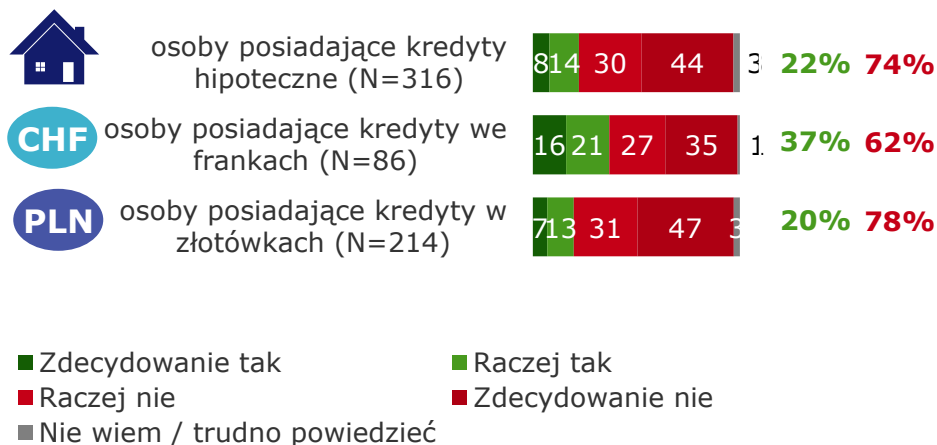
Jeśli chodzi o wybory prezydenckie, to osoby, posiadające kredyty hipoteczne, częściej niż ogół Polaków biorących udział w obu turach wyborów prezydenckich tworzyli elektorat Bronisława Komorowskiego.

W pierwszej turze wyborów Andrzej Duda uzyskał poparcie niemal 35% wyborców, a Bronisław Komorowski 34%. Tymczasem wśród kredytobiorców hipotecznych kandydaci uzyskali poparcie odpowiednio 25% i 47%. Wśród frankowiczów w pierwszej turze wyborów na Bronisława Komorowskiego głosowało jeszcze więcej osób tj. 56%. Można zatem powiedzieć, że gdyby wybory odbywały się wyłącznie w grupie kredytobiorców mających kredyt we frankach szwajcarskich, to już po pierwszej turze nastąpiłaby reelekcja poprzedniego prezydenta.

Tymczasem po drugiej turze wyborów prezydentem został Andrzej Duda, uzyskując ponad 51% poparcia. Wśród kredytobiorców głosowało na niego 36% (jeszcze mniej frankowiczów – 30%). W tej grupie zwycięstwo odniósł Bronisław Komorowski, na którego głosowało 56% kredytobiorców hipotecznych i aż 63% frankowiczów.

Deklaracje Andrzeja Dudy w sprawie pomocy dla osób mających kredyty hipoteczne we frankach szwajcarskich jako zachęta do głosowania na tego kandydata

Czy obietnice Andrzeja Dudy w sprawie pomocy dla osób mających kredyty hipoteczne we frankach szwajcarskich zachęciły Pana(ią) do głosowania na tego kandydata?



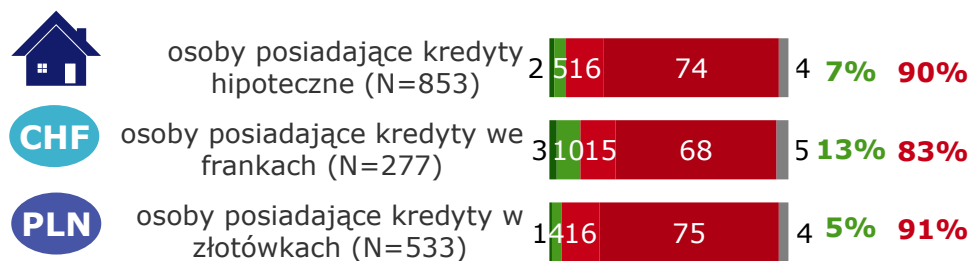
Większość kredytobiorców (74%), którzy w zeszłorocznych wyborach prezydenckich głosowali na Andrzeja Dudę, twierdzi, że jego obietnice w sprawie pomocy frankowiczom nie zachęciły ich do głosowania na tego kandydata.

Widać jednak różnice w opiniach frankowiczów i kredytobiorców złotówkowych. Wśród tych pierwszych więcej niż co trzeci (37%) przyznaje, że deklaracje Andrzeja Dudy miały wpływ na wybór tego kandydata. Wśród drugich znacznie mniej, bo 20%.

Ogólnie obietnice Andrzeja Dudy częściej przekonały do oddania na niego głosu pięćdziesięciolatek, osoby niezadowolone z kredytu, tych, którzy oczekują, że zostanie udzielona pomoc w spłacie kredytu, a także zwolenników takiej pomocy, bez względu na koszty, jakie się z nią wiążą. Ze względu na złożone obietnice bardziej skłonni do oddania głosu na Andrzeja Dudę byli również wyborcy Prawa i Sprawiedliwości, a także osoby zainteresowane działalnością organizacji i stowarzyszeń powstałych, by chronić kredytobiorców hipotecznych.

Realizacja obietnic w sprawie pomocy dla osób mających kredyty hipoteczne we frankach szwajcarskich jako zachęta do głosowania na Prawo i Sprawiedliwość

Czy zrealizowanie obietnic w sprawie pomocy dla osób mających kredyty hipoteczne we frankach szwajcarskich przekonałoby Pana(ią) do głosowania na partię Prawo i Sprawiedliwość w kolejnych wyborach?



- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie
- Nie wiem / trudno powiedzieć (nieodczytywane)

Osobom, które nie są zwolennikami PiSu, zadano pytanie o to, czy realizacja obietnic dotyczących frankowiczów wpłynęłaby na poparcie tej partii w przyszłych wyborach.

Okazuje się, że wśród osób, które nie są zwolennikami tej partii, udział tych, którzy byliby skłonni poprzeć tę partię jest niewielki. Ogólnie 7% kredytobiorców hipotecznych deklaruje, że zagłosowałoby na Prawo i Sprawiedliwość w przyszłych wyborach, gdyby obietnice zostały spełnione. W przypadku frankowiczów odsetek ten wynosi 13%, zaś w odniesieniu do kredytobiorców złotych 5%. Ogólnie więc przeważająca większość nie traktuje rozwiązania problemu frankowiczów jako zachęty do zagłosowania na PiS.

Kredytobiorcy, których realizacja obietnic przekonuje do głosowania na Prawo i Sprawiedliwość to w większym stopniu mieszkańcy wsi i małych miejscowości, osoby niezadowolone ze swoich kredytów oraz te mające trudności ze spłatą kredytu.

Stosunek kredytobiorców do spraw bieżących



osoby posiadające kredyty hipoteczne (N=1023)

Czy popiera Pan(i) manifestacje organizowane przez KOD tj. Komitet Obrony Demokracji?



osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)



osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)



Czy jest Pan(i) zwolennikiem wprowadzenia programu Rodzina 500plus?



osoby posiadające kredyty hipoteczne (N=1023)



osoby posiadające kredyty we frankach (N=316)



osoby posiadające kredyty w złotych (N=657)



■ tak

■ nie

Stosunek kredytobiorców do spraw bieżących

Jak natomiast osoby posiadające kredyty hipoteczne ustosunkowują się do manifestacji organizowanych przez KOD, tj. Komitet Obrony Demokracji?

Zdania na ten temat wśród kredytobiorców są podzielone – ogólnie 53% z nich popiera te przedsięwzięcia, a wśród osób posiadających kredyty we frankach szwajcarskich zwolenników KODu jest jeszcze więcej (63%).

Im starszy respondent, tym częściej opowiada się za działalnością Komitetu Obrony Demokracji. Częściej tego rodzaju manifestacje popierają kredytobiorcy hipoteczni z wykształceniem wyższym, których dochody przewyższają 4 000 złotych oraz mieszkańcy miast. Manifestacje organizowane przez Komitet Obrony Demokracji popierane są częściej również przez kredytobiorców hipotecznych, którzy uważają, że politycy wykorzystują temat pomocy frankowiczom w celu pokazania się w mediach, jak również zwolennicy Platformy Obywatelskiej i Nowoczesnej.

W mniejszym stopniu kredytobiorców różnicuje stosunek do wprowadzenia programu „Rodzina 500plus”.

Nieco ponad połowa (55%) osób posiadających kredyty hipoteczne jest zwolennikami wprowadzenia programu Rodzina 500plus. Podobne nastroje utrzymują się wśród wszystkich kredytobiorców, bez względu na walutę, w jakiej posiadają oni swój kredyt.

Zwolennikami programu 500plus częściej są ci badani, którzy są wykształceni na poziomie podstawowym lub zawodowym, ich wynagrodzenia osiągają wartości do 3000 złotych i mieszkają na wsi.

3

Główne wnioski



Preferencje polityczne polskich
kredytobiorców hipotecznych

© TNS czerwiec 2016 r.



Główne wnioski z badania

1

Poszukiwanie rozwiązań pomocowych jest oczekiwane przez kredytobiorców, jednak podejmowanie inicjatyw pomocowych wobec kredytobiorców walutowych powinno być poprzedzone szczegółowym rozpoznaniem stanowiska wszystkich interesariuszy tej sprawy.

2

Wbrew potocznym opiniom problem kredytów walutowych jest istotny także dla innych – zwykle pomijanych w tej kwestii segmentów konsumentów (np. kredytobiorców złotówkowych).

3

W przestrzeni publicznej nastąpiła stereotypizacja i uogólnienie wybranych opinii, niereprezentatywnych dla ogółu kredytobiorców hipotecznych. Uzyskane rezultaty badań stoją w opozycji wobec tych uogólnień.

4

Działania pomocowe podejmowane bez precyzyjnego rozpoznania sytuacji, obaw i oczekiwań szerokiej grupy klientów banków mogą przynieść odmienne od zakładanych przez autorów tych rozwiązań efekty.

5

Pomijanie kredytobiorców złotówkowych w potencjalnych rozwiązaniach pomocowych spotyka się z dezaprobatą, przyczyniając się do wywołania niechęci wobec autorów propozycji faworyzujących tylko jedną grupę kredytobiorców hipotecznych, a także do antagonizowania kredytobiorców złotówkowych i walutowych.

6

W świetle silnie zróżnicowanych opinii wobec pomocy frankowiczom potencjalne konsekwencje nietrafionych rozwiązań mogą wywołać poczucie zachwiania porządku społecznego, poczucia naruszenia stabilności polskiego sektora bankowego oraz zaufania wobec podmiotów rekomendujących takie rozwiązania.

7

Istnieje przekonanie, że wprowadzenie rozwiązań pomocowych będzie się wiązało z poniesieniem kosztów ekonomicznych oraz społecznych. Nawet zwolennicy udzielenia wsparcia nie są gotowi ponieść tych konsekwencji i kosztów.

Kredytobiorcy hipoteczni nie są jednorodną grupą



Kredytobiorcy hipoteczni nie są grupą homogeniczną i mają silnie podzielone opinie. Podstawową linię podziału opinii tworzy waluta kredytu. Cechy socjodemograficzne kredytobiorców nie wyjaśniają zróżnicowania postaw i opinii wobec inicjatyw potencjalnej pomocy kredytobiorcom. Główny czynnik różnicujący oceny stanowi waluta posiadanego kredytu mieszkaniowego.



Istnieją podstawy do odrzucenia tezy, zgodnie z którą konsumenci spłacający kredyty walutowe stanowią homogeniczną grupę. Frankowicze stanowią silnie zróżnicowaną grupę. Wśród nich są osoby oczekujące pomocy w spłacie kredytu, ale także licznie reprezentowani są konsumenci, którzy nie oczekują tego typu wsparcia.



Kredytobiorcy hipoteczni, to grupa osób wykształconych o znacznie wyższym w stosunku do średniej w społeczeństwie poziomie aktywności ekonomicznej oraz społecznej. To aktywni obserwatorzy i uczestnicy życia publicznego.



Wśród frankowiczów częściej niż w grupie kredytobiorców złotówkowych są reprezentowani: mieszkańcy dużych miast, osoby z wyższym wykształceniem, o dochodach wyższych niż kredytobiorcy złotówkowi.

Społeczne aspekty oceny rozwiązania pomocowych



Kredytobiorcy złotówkowi nie identyfikuj si z tzw. problemem kredytów walutowych. Propozycje pomocy tylko grupie kredytobiorców walutowych spotykaj si z wyraźn deaprobata kredytobiorców złotówkowych, którzy formuj zarzuty braku sprawiedliwoci oraz wybiórczego traktowania obywateli.



Kredytobiorcy hipoteczni niezaleźnie od waluty kredytu oceniaj udzielenie pomocy publicznej osobom posiadajcym kredyty frankowe jako niesprawiedliwe społecznie wobec ogółu Polaków oraz innych grup klientów banków.



Kwestia pomocy kredytobiorcom silnie dzieli opinie kredytobiorców w tej sprawie. Zdaniem kredytobiorców złotówkowych jedyne dopuszczalne rozwiązania powinny obejmować wszystkich kredytobiorców niezaleźnie od waluty kredytu, lub (także niezaleźnie od waluty kredytu) tylko kredytobiorców, którzy maj kłopoty w regulowaniu zobowiązania. Frankowicze dopuszczaj także objęcie programem pomocowym tylko kredytobiorców walutowych, co stanowi podstawę do konfliktu z grupa kredytobiorców złotówkowych.



Kredytobiorcy (niezaleźnie od waluty kredytu) nie akceptuj rozwiązania pomocowych, w konsekwencji których mogłoby dojść do spadku stabilności sektora bankowego, w tym bezpieczeństwa depozytów, lub podwyższenia opłat bankowych dla wszystkich klientów banków, czy teź ogólnego podwyższenia podatków Polsce w przypadku pokrycia kosztów przewalutowania kredytów walutowych z budżetu państwa.

Stanowisko frankowiczów wobec propozycji rozwiązań pomocowych



Frankowicze są świadomi potencjalnych kosztów społecznych i gospodarczych potencjalnej pomocy im adresowanej i tylko w części akceptują te konsekwencje.



Mają świadomość, że koszty rozwiązań pomocowych poniosą inni klienci banków oraz całe społeczeństwo i z pewnością nie chcą być identyfikowani jako grupa, w imieniu której pozostali konsumenci poniosą koszty potencjalnych rozwiązań pomocowych.



Kredytobiorcy wyraźnie wskazujący na potrzebę pomocy reprezentują gospodarstwa domowe, które obecnie mają trudności z regulowaniem bieżących zobowiązań. Im sytuacja ekonomiczna gospodarstwa domowego jest lepsza, tym częściej dystansują się od rozwiązań pomocowych, niezależnie od waluty posiadanego kredytu.

Polityczne aspekty rozwiązań pomocowych



Kredytobiorcy złotówkowi wyraźnie dystansują się wobec inicjatyw pomocowych podejmowanych w imieniu kredytobiorców przez ugrupowania polityczne i inne podmioty. Frankowicze w większości oczekują podejmowania w ich imieniu takich kroków.



W ocenie kredytobiorców nie jest w kompetencji Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej poszukiwanie i proponowanie pomocy kredytobiorcom walutowym. Poszukiwanie rozwiązań w tym zakresie badani przypisują Rządowi, bankom oraz instytucjom nadzorczym i regulacyjnym.



Podejmowanie działań przez ugrupowania polityczne w imieniu kredytobiorców walutowych nie wywoła zmiany preferencji politycznych frankowiczów.



Kredytobiorcy hipoteczni niezależnie od waluty kredytu reprezentują w głównej mierze elektorat Nowoczesnej, opowiadając się za liberalnym modelem gospodarczym. Frankowicze w znacznie mniejszym stopniu identyfikują się z PiS niż kredytobiorcy złotówkowi.



Spełnienie zapowiedzi przedwyborczych nie wywołuje zmiany preferencji politycznych kredytobiorców walutowych.



Pominięcie obaw i oczekiwań kredytobiorców złotówkowych w proponowanych rozwiązaniach pomocowych może skutkować utratą sympatii tej grupy wyborców.

4

Rekomendacje



Preferencje polityczne polskich
kredytobiorców hipotecznych

© TNS czerwiec 2016 r.



1

Projekty rozwiązań pomocowych kierowane wobec kredytobiorców hipotecznych powinny być poprzedzone szczegółowym rozpoznaniem obiektywnych uwarunkowań, obaw, oczekiwań i potencjalnych korzyści i strat zarówno społecznych, jak i ekonomicznych.

2

Potencjalne rozwiązania pomocowe powinny uwzględniać ocenę średnio- i długookresowej perspektywy i obejmować wszystkie istotne grupy interesariuszy, które także pośrednio byłyby pod wpływem oddziaływania wprowadzanych rozwiązań.

3

Rozwiązania pomocowe powinny uwzględniać zasady sprawiedliwości społecznej i zgodnie z oczekiwaniami kredytobiorców być adresowane do wszystkich kredytobiorców hipotecznych niezależnie od waluty kredytu, lub (także niezależnie od waluty kredytu) tylko kredytobiorców hipotecznych, którzy mają kłopoty z regulowaniem zobowiązań.

4

Z uwagi na wysokie emocjonalne zaangażowanie uczestników rynku i trudne do projekcji efekty rozwiązań pomocowych komunikacja potencjalnych propozycji powinna być maksymalnie zobiektywizowana i odpowiadać na obawy, redukować niepewność i dać możliwość podjęcia indywidualnej decyzji przez poszczególnych kredytobiorców.

5

Wśród różnych koncepcji rozwiązań pomocowych powinny pozostać tylko takie, które nie rodzą ryzyka spadku stabilności sektora bankowego, w tym bezpieczeństwa depozytów, podwyższenia opłat bankowych dla wszystkich klientów banków, czy też ogólnego podwyższenia podatków Polsce w przypadku pokrycia kosztów przewalutowania kredytów walutowych z budżetu państwa.

Dane kontaktowe



Joanna Skrzyńska
Account Manager
joanna.skrzynska@tnsglobal.com
22 598 96 73



TNS Polska S.A.
ul. Wspólna 56
00-687 Warszawa

www.tnsglobal.pl
www.facebook.com/tnspolska



Preferencje polityczne polskich
kredytobiorców hipotecznych

© TNS czerwiec 2016 r.

